

PERSONAL WEB SUITE

Подсистема Personal Web Suite (PWS) — программный комплекс, предназначенный для организации веб-доступа для клиентов системы Petrol Plus (ОЦ, ЛНР¹ и СТК²) к собственным персональным данным через всемирную сеть Internet. В *Подсистеме* также реализован API (интерфейс программирования приложений), позволяющий сторонним разработчикам создавать собственные приложения для мобильных платформ.

Пользователям-клиентам системы Petrol Plus *Подсистема* предоставляет такую информацию, как:

- список адресов точек обслуживания;
 - остатки по счетам (с учётом предоставленных временных кредитов) и кошелькам карт клиента и данные об операциях с ними (для клиентов ОЦ);
 - остатки online-лимитов;
 - данные о картах ЛНР и операциях с ними (для клиентов ЛНР);
 - отчёты по совершённым операциям;
 - новости эмитента (причём отображение новостей может настраиваться для определённых эмитентов / клиентов);
 - информация о новых возможностях веб-сервиса,
- а также предоставляет возможность (для клиентов ОЦ):
- составлять заявки на создание ОП, ОС, ОИЛ³ и просматривать их текущее состояние (принята или отклонена);
 - получать различные документы, сформированные Вами при помощи сторонних программ (счёт-фактура, накладная и другие);
 - самостоятельно выставлять счета на оплату;
 - изменять лимиты и пополнять кошельки карт в online-режиме;
 - управлять подпиской на SMS-оповещения;
 - управлять пользователями мобильного личного кабинета.

Для клиентов, использующих для оплаты на АЗС электронные талоны, *Подсистема* является единственным способом их выпуска. Используя личный кабинет, руководитель организации или ответственное лицо может:

- подготавливать заявки на эмиссию талонов нужного номинала и в требуемом количестве;
- отслеживать текущее состояние заявок;
- по факту генерации талонов получать информационные сообщения заранее оговорённым способом:
 - письмом на электронную почту с вложением, содержащим заказанные талоны в графическом виде, готовом для печати;
 - SMS-сообщением, содержащим электронный номер талона.

Подсистема удобна в использовании и обладает дружелюбным интерфейсом. Интерфейс утилит подсистемы репликации и администрирования поддерживает 4 (четыре) языка: русский, английский, испанский и французский. Интерфейс веб-сервиса поддерживает 9 (девять) языков: русский, азербайджанский, английский, грузинский, испанский, монгольский, румынский, украинский и французский — пользователь сервиса сам выбирает удобный для него язык интерфейса.

В части администрирования в *Подсистеме* предусмотрен уровень доступа «региональный администратор», который при большом количестве операционных центров позволяет разграничить функции администрирования между несколькими администраторами с ограниченными правами, тем самым упростив управление *Подсистемой*.

Логины клиентов могут быть созданы автоматически на основании адреса электронной почты или графического номера карты.

Для доступа к данным клиенту необходимо пройти авторизацию, указав логин и пароль, которые высылаются на его электронный адрес, указанный в ОЦ (позднее пароль может быть изменён как самим клиентом, так и администратором PWS). Для получения информации клиент должен оформить подписку (от которой позднее можно отказаться). Доступ в *Подсистему* может быть осуществлён как клиентом (в этом случае предоставляется вся полнота информации по операциям со счетами и картами), так и отдельно держателями карт клиента (если таковые были заданы в ОЦ и / или ЛНР) или оператором PWS. В последних двух случаях функциональность и полнота доступа к данным по желанию клиента может быть ограничена.

¹ ОЦ — операционный центр Petrol Plus, ЛНР — подсистема «Лояльность за наличный расчёт».

² СТК — сеть транспортных карт

³ ОП — отложенные пополнения, ОС — отложенные списания, ОИЛ — отложенные изменения лимита.

В целях обеспечения безопасности *Подсистема* имеет собственную информационную базу данных. Данные операционного центра, используя подсистемы репликации, синхронизируются с БД PWS. Таким образом, исключается возможность прямого доступа к системе ОЦ через Интернет.

Обмен данными может производиться через общий каталог обмена или по электронной почте. При этом данные из одной БД могут передаваться, например, через каталог обмена, а из другой — по почте одновременно. Передаваемые файлы обмена при необходимости могут быть зашифрованы.

Сервис отчётов позволяет создавать отчёты по движению средств на картах и счетах с использованием широкого спектра параметров («Номер карты», «Тип транзакции», «Услуга», «Валюта», «Точка обслуживания», «Период отчета», «Способ оплаты», «Сортировка данных» и т.п.). Сформированные отчёты могут выводиться как на печать, так и выгружаться в форматах MS Excel (*.xls), MS Word (*.rtf), в pdf-формате.

Страница информации по картам ОЦ позволяет получать исчерпывающую информацию по картам и кошелькам этих карт: услугам, схемам обслуживания, балансам, овердрафтам, размерам и типам лимита, размерам и верхним границам бонусных кошельков и т.п.; для карт ЛНР — схема предоставления скидки, состояния бонусов на карте, процент скидки (если подразумевается схемой предоставления скидки) и т.п. Кроме того, на этой странице представлена статистическая информация о количестве активных и заблокированных карт.

На странице с информацией по электронным талонам можно получить сведения о сгенерированных талонах: названии услуги, номинале, периоде использования, получателе, текущем состоянии и пр.

С целью уменьшения загрузки call-центра эмитента в *Подсистеме* реализован механизм обратной связи с администратором из личного кабинета клиента, а также система автоматического восстановления пароля для доступа пользователей к веб-сервису.

